

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «МДЦ Аструм»

/ Федотова К. В. /

Приложение №1 к приказу №36-П от 01.09.2026 г.

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Медико-диагностический центр Аструм»

г. Наро-Фоминск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «МДЦ Аструм» (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдение врачебной тайны.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.astrumclinic.ru> (далее — Сайт), о пациентах, обращающихся за медицинскими услугами, а также о работниках Оператора в части сведений, размещаемых на Сайте.

1.4. Актуальная редакция Политики размещена в свободном доступе в сети «Интернет» на Сайте, а также доступна для ознакомления по месту осуществления деятельности Оператора: 143306, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 23А.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети «Интернет» по сетевому адресу <https://www.astrumclinic.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому Пользователю Сайта, пациенту или работнику Оператора.

2.9. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешённые для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель Сайта.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, — в течение 24 часов с момента выявления инцидента, а о результатах внутреннего расследования инцидента — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных);
- обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных);
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

5.1.1. Персональные данные, предоставляемые пациентами при обращении за медицинскими услугами: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; адрес регистрации и фактического проживания; контактный телефон; адрес электронной почты; паспортные данные; данные полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) и СНИЛС (при предоставлении); данные о состоянии здоровья, диагнозе, анамнезе заболевания; сведения о проведённом лечении и медицинских манипуляциях; результаты обследований и

анализов; фото- и рентгенологические материалы (фотографии, рентгеновские снимки, данные компьютерной томографии, результаты иных инструментальных исследований и т. п.); иные медицинские данные, необходимые для оказания медицинских услуг.

5.1.2. Персональные данные, собираемые посредством форм Сайта: имя (фамилия, имя, отчество); номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращений и сообщений.

5.1.3. Персональные данные, собираемые автоматически при посещении Сайта посредством метрической программы Яндекс Метрика (правообладатель — ООО «ЯНДЕКС», Российская Федерация): IP-адрес устройства; информация из файлов cookie; информация о браузере (тип, версия, язык); информация об устройстве (тип, операционная система, разрешение экрана); сведения о местоположении (страна, регион, город); дата и время посещения; адреса страниц, с которых совершён переход на Сайт и на которые совершён переход с Сайта; информация о действиях на Сайте (просмотренные страницы, время просмотра); уникальные идентификаторы посетителей; параметры сеанса посещения Сайта.

5.1.4. Персональные данные работников Оператора, размещаемые на Сайте: фамилия, имя, отчество; фотографическое изображение; должность, специальность, квалификационная категория; сведения об образовании, стаже работы, повышении квалификации; профессиональные достижения.

5.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением сведений о состоянии здоровья, Оператором не осуществляется. Биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

5.4. Обработка персональных данных о состоянии здоровья пациентов осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну (п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных), а также на основании согласия субъекта персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных, разрешённых для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.6. Согласие субъекта на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных, в соответствии со ст. 10.1 Закона о персональных данных и требованиями к содержанию такого согласия, утверждёнными приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

5.6.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, субъект предоставляет Оператору непосредственно.

5.6.2. Оператор обязан в срок не позднее трёх рабочих дней с момента получения указанного согласия опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешённых для распространения.

5.6.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.6.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, прекращает своё действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.6.3 Политики.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Цели обработки персональных данных пациентов: оказание медицинских услуг по профилям, указанным в приложении к лицензии; ведение медицинской документации; диагностика и лечение заболеваний; организация записи на приём; информирование о предстоящих визитах и напоминания о приёмах; выставление счетов и проведение расчётов за оказанные услуги; обработка обращений и жалоб; соблюдение требований законодательства РФ в области здравоохранения, бухгалтерского и налогового учёта.

7.2. Цели обработки персональных данных Пользователей Сайта: обработка заявок на запись на приём, обратных звонков и консультаций; связь с Пользователем по его обращению; заключение договора на оказание медицинских услуг по инициативе Пользователя; направление информационных и рекламных материалов (только при наличии отдельного согласия Пользователя).

7.3. Цели обработки данных, собираемых посредством метрической программы Яндекс Метрика: сбор обезличенной статистической информации о посещаемости Сайта; анализ действий пользователей на Сайте; улучшение функционала, содержания и удобства использования Сайта.

7.4. Цели обработки персональных данных работников, размещаемых на Сайте: информирование посетителей Сайта о составе и квалификации специалистов клиники; предоставление пациентам возможности выбора лечащего врача (ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

7.5. Оператор вправе направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и акциях только при наличии предварительного согласия Пользователя. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты astrum-nf@mail.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях».

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПО КАЖДОЙ ЦЕЛИ: КАТЕГОРИИ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

8.1. В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных для каждой цели обработки персональных данных Оператором определены категории субъектов, состав обрабатываемых персональных данных, правовые основания, а также сроки обработки и хранения и порядок уничтожения персональных данных:

Цель обработки	Категории субъектов	Состав персональных данных	Правовое основание	Срок обработки и хранения; уничтожение
Оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, расчёты за услуги, рассмотрение обращений	Пациенты, их законные представители	ФИО, дата рождения, пол, адреса, телефон, e-mail, паспортные данные, данные полиса ОМС/СНИЛС, сведения о состоянии здоровья, диагнозе, лечении, снимки	П. 5 ч. 1 ст. 6, п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона; согласие; договор; ФЗ-323	В течение срока действия договора; медицинская документация хранится в сроки, установленные приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 789н (медицинская карта пациента — 25 лет); уничтожение — не позднее 30 дней после

				истечения срока хранения
Запись на приём, связь по обращению, заключение договора по инициативе субъекта (формы Сайта)	Пользователи Сайта	Имя (ФИО), телефон, e-mail, содержание обращения	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6); п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона	До достижения цели обработки, но не более 1 года с даты последнего взаимодействия, либо до отзыва согласия; уничтожение — не позднее 30 дней
Направление информационных и рекламных сообщений	Пациенты и Пользователи, давшие отдельное согласие	ФИО, телефон, e-mail	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона; ст. 18 ФЗ «О рекламе»)	До отзыва согласия (отказа от рассылки); уничтожение — не позднее 30 дней
Статистика посещаемости и улучшение Сайта (Яндекс Метрика)	Пользователи Сайта	IP-адрес, cookie, данные о браузере и устройстве, действия на Сайте, идентификаторы посетителей	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), выражаемое посредством баннера при входе на Сайт	До отзыва согласия либо до прекращения использования Оператором метрической программы; уничтожение (обезличивание) — не позднее 30 дней
Информирование о специалистах клиники на Сайте	Работники Оператора	ФИО, фотоизображение, должность, специальность, образование, стаж, квалификация	Согласие на обработку ПДн, разрешённых для распространения (ст. 10.1 Закона)	В течение срока действия согласия и трудовых отношений; прекращение распространения — незамедлительно по требованию субъекта; уничтожение — не позднее 30 дней после прекращения основания

8.2. По достижении цели обработки персональных данных, истечении срока обработки, отзыве субъектом согласия (при отсутствии иных правовых оснований для продолжения обработки) персональные данные уничтожаются (обезличиваются) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки (наступления соответствующего основания), если иной срок не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных).

8.3. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»: актом об уничтожении персональных данных и (или) выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

9. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в

Российской Федерации»; Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Налоговый кодекс РФ и законодательство о бухгалтерском учёте; устав Оператора; договоры на оказание платных медицинских услуг, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных; трудовые договоры с работниками; согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных; согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения; иные федеральные законы и нормативные правовые акты в сфере защиты персональных данных и здравоохранения.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при наличии хотя бы одного из условий, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных, в частности: с согласия субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6); для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6); для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ч. 1 ст. 6); для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6).

9.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, или направленные Оператору посредством электронной почты, либо при личном обращении в клинику. Направляя данные через формы Сайта, Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных путём проставления соответствующей отметки (чекбокса); направление данных без проставления отметки технически невозможно.

9.4. Обработка данных, собираемых метрической программой, осуществляется на основании согласия Пользователя, выражаемого при входе на Сайт посредством информационного сообщения (баннера) об использовании файлов cookie и метрических программ, а также при условии соответствующих настроек браузера Пользователя.

9.5. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

10. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные субъекта не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в

случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных субъект может актуализировать их самостоятельно путём направления Оператору уведомления на адрес электронной почты astrum-nf@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес astrum-nf@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо подав письменное заявление по адресу Оператора. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до отзыва, и не прекращает обработку, осуществляемую по иным правовым основаниям (в том числе хранение медицинской документации в установленные законодательством сроки).

10.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешённых для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определённых законодательством РФ.

10.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, — в течение сроков, указанных в разделе 8 Политики.

10.7. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

10.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ; распространение — только в отношении персональных данных, разрешённых субъектом для распространения), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных (автоматизированную — с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой — и без использования средств автоматизации).

12. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Сервисы и информационные системы, используемые Оператором для

обработки персональных данных, в том числе метрическая программа Яндекс Метрика, размещены на территории Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи персональных данных такая передача будет осуществляться с соблюдением требований ст. 12 Закона о персональных данных, включая предварительное уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных до начала такой передачи.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

13.1. Документы, содержащие персональные данные пациентов (медицинские карты, договоры, согласия и т. п.), хранятся в специально оборудованных помещениях (местах) с ограниченным доступом.

13.2. Доступ к персональным данным имеют только работники Оператора, которым эта информация необходима для выполнения служебных обязанностей.

13.3. Все работники, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с требованиями законодательства о персональных данных и локальными актами Оператора и подписали обязательство о неразглашении персональных данных и врачебной тайны.

14. ФАЙЛЫ СООКІЕ И МЕТРИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ

14.1. На Сайте используются файлы cookie и метрическая программа Яндекс Метрика для обеспечения работы Сайта, сбора статистики и улучшения его содержания.

14.2. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Они используются для: запоминания предпочтений Пользователя; анализа посещаемости Сайта; улучшения функциональности Сайта.

14.3. При входе на Сайт Пользователь информируется об использовании файлов cookie и метрических программ посредством информационного сообщения (баннера) со ссылкой на настоящую Политику и может выразить согласие либо отказаться от их использования.

14.4. Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки своего браузера. Отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

15.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

15.2. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ) и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

16. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор применяет следующие организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, и локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных (в соответствии с приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178);
- ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- организация учёта документов и носителей, содержащих персональные данные;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- резервное копирование информации;
- использование антивирусных средств и межсетевых экранов;
- использование защищённых каналов связи при передаче персональных данных по сетям;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- выявление инцидентов, связанных с персональными данными, реагирование на них и уведомление уполномоченного органа в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору: по адресу: 143306, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 23А; по телефону: 8-496-343-20-77; по электронной почте: astrum-nf@mail.ru.

17.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

17.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети «Интернет» на Сайте <https://www.astrumclinic.ru>.

17.4. Настоящая Политика составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации и вступает в силу с момента её утверждения.

17.5. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.